

MODELO DE ATENCIÓN
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA
“UNIDOS POR TU BIENESTAR”

El Hospital Universitario La Samaritana, define la prestación de los servicios con un enfoque de atención centrado en el paciente y su familia, que permite cumplir con los valores institucionales, principalmente los relacionados con el Trato Humanizado, la Excelencia, y la Responsabilidad Social. Este enfoque tiene como fundamento un proceso de atención interdisciplinaria integral que va desde la admisión del paciente, la cual se centra en la identificación de las necesidades del paciente, hasta la finalización de la atención y planificación del seguimiento, abordando las diferentes fases del proceso salud enfermedad con acciones de promoción de hábitos y estilos de vida saludable, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, recuperación de la salud y rehabilitación de discapacidades temporales o permanentes, mediante un esquema de atención docencia servicio.

Lo anterior implica el desarrollo de los siguientes elementos:

La atención de las necesidades únicas de cada paciente con resolutividad y efectividad, a través del uso eficiente de los recursos disponibles y una gestión clínica efectiva y segura; siempre en búsqueda de las mejores alternativas de intervención, basadas en las mejores evidencias disponibles, que permitan además dar respuesta a los criterios de pertinencia, accesibilidad, continuidad, oportunidad y seguridad.

Simultáneamente al proceso de atención en salud, nuestra institución en su esencia de Hospital Universitario, realiza la formación del recurso humano en salud desde lo técnico hasta especializaciones médicas, bajo criterios éticos y de responsabilidad social, respetando siempre los derechos de los pacientes y generando conocimiento a través de la investigación para el enriquecimiento de las ciencias de la salud y en beneficio de sus usuarios y la comunidad.

Como cabecera de la red pública de prestadores del Departamento de Cundinamarca, buscamos la articulación de los servicios con las diferentes entidades de la red en procura de lograr “Cero desatención” a la población de Cundinamarca y como hospital de referencia para diferentes entes territoriales a nivel nacional, responder de manera resolutiva a la demanda de las demás entidades.

La articulación de los elementos mencionados, es posible gracias al compromiso del grupo humano de colaboradores que conformamos la institución, quienes estamos comprometidos con los lineamientos estratégicos definidos por el equipo directivo y el mejoramiento continuo, lo que permite situarnos como un hospital sustentable y con proyección dentro del sistema de salud colombiano.